



**Директору Установе
Председнику Комисије за унапређење квалитета рада**

**Позив за учешће на
Симпозијуму о сталном унапређењу квалитета
у здравственим установама примарне здравствене заштите**

Позивамо Вас да присуствујете раду Симпозијума о сталном унапређењу квалитета у здравственим установама примарне здравствене заштите који ће бити одржан 15. новембра (петак) 2019. године у Институту за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са почетком у 9:30 у Свечаној сали.

Симпозијум се организује са циљем бољег упознавања и лакшег руковања подацима (индикаторима) који се прикупљају током целе године, а према Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите („Сл. гласник РС“, бр. 49/2010). Све апотекарске установе које имају склопљен уговор са Републичким фондом за здравствено осигурање у обавези су да прате и прикупљају прописане индикаторе/ показатеље квалитета и по завршетку године доставе их Универзитету у Београду – Фармацеутском факултету (Катедри за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство) и локалним заводима.

На симпозијуму биће речи о показатељима које је потребно да прате апотекарске установе, начин на који је то потребно радити, начини извештавања и коме се јавити у случају неког проблема.

Поред едукативног карактера Симпозијум има за циљ и јачање фармацеутске струке и повезивање колега у пракси.

Молимо Вас да потврдом на mail zadovoljstvozapoteke@pharmacy.bg.ac.rs пријавите учешће Ваше установе, као и број (имена) особа које ће присуствовати овом догађају. Како је број места ограничен, пријаве ће трајати до попуњавања расположивих места, а најкасније до 11. новембра.

За све додатне информације можете се јавити

Андријани Милошевић Георгиев – Катедра за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство

маил: andrijanam@pharmacy.bg.ac.rs

Наташа Јаховић Кнежевић - Институту за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“

маил: natasa.jknezevic@batut.org.rs

Сатница	Тема	Метод обуке*	Предавач
9.30-10.00	Регистрација учесника		
10.00-10.30	Отварање конференције		Доц. др. Верница Јовановић, Др. Валентина Маринковић, ванредни професор Дипл. фарм. спец. Татјана Шипетић
10.30-10.50	Провера квалитета стручног рада као саставни део праћења и унапређења квалитета здравствене заштите	Предавање	Мр. сц. мед. Весна Хорозовић
10.50-11.10	Значај праћења показатеља квалитета	Предавање	Дипл. фарм. спец. Татјана Шипетић
11.10-11.30	Унапређење квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената	Предавање	Др. сц. мед. Весна Кораћ, специјалиста социјалне медицине
11.30 – 12.00	Пауза		
12.00-12.30	Показатељи квалитета фармацеутске здравствене заштите у Србији –	Предавање	Дипл. фарм. спец. Наташа Јаховић Кнежевић
12.30-13.00	Задовољство запослених и задовољство корисника фармацеутске здравствене заштите	Предавање	Дипл. фарм. мед. биохем. Андријана Милошевић Георгиев, специјалиста социјалне фармације
13.00-13.30	Домети и ограничења у развоју културе сталног унапређења квалитета у установама примарне здравствене заштите (научене лекције, искуства, предлози)	Дискусија	Сви учесници
13.30-14.30	Практична употреба образаца за праћење показатеља квалитета здравствене заштите и начини извештавања	Радионица	Дипл. фарм. спец. Наташа Јаховић Кнежевић Дипл. фарм. мед. биохем. Андријана Милошевић Георгиев, специјалиста социјалне фармације
14.30 – 15.00	Евалуациони упитник Подела сертификата		

В. Д. ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА


Доц. др. Верница Јовановић

ШЕФ КАТЕДРЕ


Проф. др. Валентина Маринковић