

ИЗВЕШТАЈ

о раду Фармацеутске коморе Србије

01.01.-31.12.2009. године

Извештај о раду базиран је на одлукама и закључцима:

Скупштине која је одржала 2 седнице у току претходне године на којој су донете следеће одлуке и закључци:

- **Прва седница** Скупштине одржана је 17.02.2009. године:
 - Усвојен извештај о раду ФКС за 2008. годину
 - Усвојено финансијско-материјално пословање ФКС за период 01.01.-31.12.2008. године
 - Усвојен Програм рада ФКС за 2009. годину
 - Донета Одлука о висини надокнаде за упис у Именик Коморе, издавање и обнављање лиценце и чланарине за 2009. годину
 - Усвојен Финансијски план ФКС за 2009. годину
- **Друга седница** Скупштине одржана је 15.12.2009. године на којој нису доношене одлуке због недостатка кворума (присутни су само информисани под тачком разно)

Управног одбора који је одржао 9 седница у току претходне године на којима су донете следеће одлуке и закључци:

- **Прва седница** Управног одбора одржана је 09.02.2009. године:
 - Усвојен предлог Извештаја о раду ФКС за 2008. годину
 - Усвојен Извештај о финансијско-материјалном пословању за период 01.01.-31.12.2008. године; договорено да се уради финансијски извештај за доделу лиценци по огранцима
 - Усвојен предлог Програма рада ФКС за 2009. годину
 - Усвојени предлози за износ уписнине, чланарине и лиценце за 2009. годину
 - Усвојен предлог Финансијског плана ФКС за 2009. годину
 - одбијена жалба Весне Мрдаљ
- **Друга седница** Управног одбора одржана 28.04.2009. године (због недостатка кворума нису доношене одлуке; присутни су само информисани под тачком разно).
- **Друга седница** Управног одбора одржана је 14.05.2009. године:
 - одбијена жалба Марије Нађ
 - закључци: да се на огранцима организују састанци на којима ће се расправљати о предлозима и сугестијама чланова за измене и допуне Статута Коморе; да се у „Апотекарској пракси“ објави текст у вези законске

регулативе и појасни колегама коме може од стране Коморе да буде издата лиценца

- донета одлука о представнику ФКС на Конгресу Ф.И.П.-а у Истанбулу – Татјана Шипетић
- формирана радна група која ће помоћи РСК за фармацију на изради стандарда и норматива фармацеутских здравствених услуга у ПЗЗ (Јованка Франета, Љубица Грујић, Снежана Пантелић-Живановић, Оливера Ефтимовски, Марија Јовић-Младеновић, Мирјана Књегинић, Гордана Ђујић-Џвијановић)

- **Трећа седница** Управног одбора одржана је 16.06.2009. године:

- разматрани предлози огранака за измену и допуну Статута ФКС

- **Четврта седница** Управног одбора одржана је 21.07.2009. године:

- одбијене жалбе Александре Костић, Велентине Лалић, Вере Љубушић
- именована радна група за преиспитивање плана и програма приправничког стажа и полагања стручног испита за дипломиране фармацеута (Драгана Совтић, Дубравка Урошев, Гордана Вулета, Бранислава Миљковић, Марко Никетић, Мирјана Гајдаш, Мирајана Урошевић, Дијана Рибар и Радмила Копун)
- закључак: да се упуту допис Министарству здравља, Пореској управи, Групацији велетрговина лековима и Групацији произвођача лековима, а поводом поступања инспекцијских органа Министарства финансија у вези обрачуна ПДВ

- **Пета седница** Управног одбора одржана је 29.09.2009. године:

- усвојен извештај о финансијско-материјалном пословању ФКС за период 01.01.-30.06.2009. године
- разматран извештај Комисије за израду и праћење законске регулативе у вези измена и допуна Статута ФКС
- именована радна група за израду акредитационих стандарда (Сања Јовић, Јованка Франета, Биљана Илић, Драгана Салом-Митић, Ивана Поповић, Драгана Рајинац, Слађана Симеуновић и Татјана Милошевић)
- разматрани предлози за измену и допуну Правилника за спровођење КЕ и Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника
- прихваћена тема којом ће се представити ФКС на јубилеју 70 година Фармацеутског факултета „Визија развоја савремене фармацеутске услуге у апотекарској пракси Србије“

- **Шеста седница** Управног одбора одржана је 15.10.2009. године:

- усвојен извештај о финансијско-материјалном пословању ФКС за период 01.01.-30.09.2009. године
- донета одлука о отпису дуга за скупове које је организовала ФКС у периоду 01.04.2003.-31.12.2006. године

- именован нов члан радне групе за израду акредитационих стандарда (Светлана Јаковљевић уместо Сање Јовић)
 - у начелу усвојен предлог за измену Плана и програма приправничког стража за дипломиране фармацеуте
 - усвојен предлог за измену и допуну Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника
 - усвојена процедура за обављање приправничког стажа
 - прихваћена понуда фирме Дигит за набавку лиценцираног Microsoft оперативног система i Office sbs
 - прихваћени предлози за измену и допуну чланова 24, 25, 44., 55., 65., 66., и 104 Статута Коморе
- **Седма седница** Управног одбора одржана је 18.11.2009. године:
 - дати извештаји са састанака огранка
 - именована радна група која ће радити на припреми смерница за избора (Јованка Франета, Ивана Опачина, Каја Ђорђевић, Драгана Крцуновић, Дубравка Мартинов, Гордана Симић, Јасминка Бјелетић, Снежана Пантелић-Живановић, Биљана Илић, Миомир Николић)
 - предложени износи за уписнину, лиценцу и чланарину за 2010. годину
 - одбијена жалба Славице Мајкановић
- **Осма седница** Управног одбора одржана је 07.12.2009. године:
 - усвојен предлог радне групе за израду смерница за спровођење избора 2010. године
 - прихваћени предлози Плана и програма приправничког стажа за дипломиране фармацеуте, Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника, предложена процедура за обављање приправничког стажа
 - усвојен предлог за измену члана 82 Статута ФКС
 - именована радна група која ће предложити листу критеријума за одабир једне апотеке из приватног сектора која ће се акредитовати кроз Пилот пројекат (Драгана Совтић, Миомир Николић, Светлана Стојков-Рудински)
 - усвојен предлог Правилника о безбедности и здрављу на раду ФКС
 - именовано посебно радно тело Здравственог савета које ће радити акредитацију програма КЕ за фармацеуте (Мирјана Антуновић, Весна Николић, Анета Перић, Зорица Басић, Светлана Ристић)
 - именован представник ФКС у Организационом одбору за Конгрес фармацеута Србије 2010. године (Злата Жувела)

- **Девета седница** Управног одбора одржана је 15.12.2009. године:
 - предложени чланови изборне комисије огранка Ниш (Габријела Мердовић, Гордана Станисављевић, Драгана Иветић) и огранка Ужице (Снежана Живановић, Радојка Нинковић, Хајрија Ровчанин)
 - предложена допуна дневног реда за седницу Скупштине (у вези измена и допуна чланова 24. и 25 Статута ФКС)

Надзорног одбора који је одржао 3 седнице у току претходне године на којима су донете следеће одлуке и закључци:

- **Прва седница** Надзорног одбора одржана је 09.02.2009. године:
 - разматран извештај о финансијско-материјалном пословању ФКС за 2008. годину
 - разматран предлог Годишњег извештатаја о раду ФКС за 2008. годину
 - Донет План рада Надзорног одбора за 2009. годину
- **Друга седница** Надзорног одбора одржана је 29.09.2009. године:
 - разматран извештај о финансијско-материјалном пословању ФКС за период 01.01.-30.06.2009. године
- **Трећа седница** Надзорног одбора одржана је 15.10.2009.године:
 - разматран извештај о финансијско-материјалном пословању ФКС за период 01.01.-30.09.2009. године
 - разматрана одлука о отпису дуга на име котизација за период 01.04.2003.-31.12.2006. године у организацији ФКС

Етичког одбора који је одржао 2 седнице на којима су донете следеће одлуке и закључци:

- **Прва седница** Етичког одбора одржана је 18.03.2009. године на којој је разматрана пријава Јасминке Бјелетић и донет је закључак
- **Друга седница** Етичког одбора одржана је 19.10.2009. године на којој су донети следећи закључци
 - Прихваћен је Извештај председника Етичког одбора Гордане Симић по захтеву директора Коморе који даје могућност увида у пристиглу документацију Етичком одбору и начина на који је она била обрађивана у периоду 2007.-2009.
 - да је по позиву директора Коморе колегиница Нада Беба члан Етичког одбора изнела своје мишљење о новонасталој ситуацију у Апотеци „Панчево“ чији је она доскорашњи руководилац била и сплет околности који су претходили њеном разрешењу са места функције директора Апотеке „Панчево“. Разговор је био углавном у вези чланка који је објављен у „Блицу“ у августу где је директор РЗЗЗО Светлана Вукалјовић говорила о непрофесионалности члана нашег Етичког одбора када је у питању рад

директора Апотеке „Панчево“. Колегиница Нада Беба се обавезује да све што је документовала и рекла на Етичком одбору достави председнику Етичког одбора и да се тај документ архивира у Комори и буде доступан свима онима који буду сматрали да са предметом треба да буду упознати

- да се на наредној седници Скупштини ФКС која планира да се одржи до 20.12.2009. године припреми Одлука о разрешењу колегинице Гордане Симић на место председника Етичког одбора због њеног именовање у Здравствени савет при Влади Србије и да се за новог председника предложи колегиница Биљана Илић, а да се именују чланови Етичког одбора који су већ из ранијих поступака по било којој основи напустили Етички одбор
- да се приложена документација која је стигла на увид директору Коморе од колега из праксе за евентуално преиспитивање код Етичког одбора и судова части појединих лиценцираних фармацеута стави на увид Етичком одбору и да на наредној седници Етичког одбора материјал ставе у поступак који је усклађен са овлашћењима Етичког одбора
- да се прихвата иницијатива директора Коморе да се одржи заједнички састанак чланова Етичког одбора и чланова Судова части првог и другог степене Фармацеутске коморе

Судови части првог и другог степена који су одржали (заједничку) седницу 19.10.2009. године на којој су донети следећи закључци:

- У целости је прихваћена информација о раду Етичког одбора у протекле 4 године. Известилац је била Гордана Симић.
- Прихваћен модел рада Етичког рада у периоду од 4 године (усклађен са правима и обавезама Етичког одбора које су дефинисане по Статуту ФКС).
- После изнетих и образложених пријава са огранака у вези рада чланова Скупштине ФКС заузет је став да се у поступак ставе само оне примедбе које имају законски основ (могу се процесуирати на више дистанце – Министарство здравља, надлежни судови у Србији, Министарство финансија, Министарство трговине, итд).
- Обавити разговор са свим члановима Скупштине који су по било ком основу процесуирани како би се добило њихово мишљење односно став о предмету који је упућен директору Коморе на разматрање
- за све проблеме који нису директно у вези са појединим члановима Скупштине Коморе већ задиру у проблематику лоше организације апотекарске делатности са аспекта законске или професионалне регулативе обавестити Управни одбор и на основу заједничког става директора и Управног одбора приступити обавештавању опште и стручне јавности о томе.
- по усвајању записника Етичког одбора од 19.10.2009. и записника присутних чланова Судова части са седнице од 19.10.2009. потребно је усагласити ставове директора Коморе и председника Етичког одбора о достављању изнетих закључака председницима огранака Коморе

На основу извештаја о раду огранака који су достављени директору од стране председника огранака сви огранци Коморе руковођени својим председницима су у оквиру својих надлежности и сагласно одредбама Закона и Статута Коморе обављали своје послове. Активности према донетом програму рада за 2009. годину остваривали су превасходно редовним присуствовањем на свим седницама Скупштине и Управног одбора Коморе и на тај начин дали значајан допринос у реализацији зацртаних циљева из програма за 2009. годину.

Били су у сталном контакту са својим чланством тако што су одржавали састанке Одбора и Клубова чланова Скупштине ФКС. Заједно са њима препознавали су потребе за измену Статута Коморе који ће његовим усвајањем, а после имплементацијом допринети значајној демократизацији рада Коморе у наредном периоду.

Огранци су били предлагачи модела за организовање избора нових чланова Скупштине ФКС у 2010. години. Њихове смернице је усвојио Управни одбор и дао на усвајање Скупштини Коморе.

У непрекидном контакту са стручном службом Коморе наставили су поступак уручивања лиценци дипломираним фармацеутима на свом огранку. Били у сталном контакту са локалном самоуправом и исказали високи ниво професионалне одговорности у представљању рада своје Коморе.

Комисија за анализу и праћење законске регулативе из области здравства одржала је састанке у вези разматрања измена Закона о лековима и медицинским средствима са могућношћу преиспитивања галенске лабораторије у саставу апотеке која израђује галенске лекове. Комисија је донела закључке који су допринели сагледавању проблема и његовом решавању, а који ће своју имплементацију доживети изградом новог Закона о лековима и медицинским средствима. Тај Закон је сада у скупштинској процедури, а по његовом усвајању одрадиће се Правилник за рад галенских лабораторија које ће донети решења предложана од стране ове комисије.

АКТИВНОСТИ СТРУЧНЕ СЛУЖБЕ КОМОРЕ

Драгана Совтић, дипл. фарм. спец.,
самостални референт за фармацеутске послове

У току 2009. године била сам директно укључена, као руководиоц или активни учесник у спровођење следећих послова и активности:

- 1. ПОДРШКА ЧЛАНОВИМА ФКС У ВЕЗИ КЕ**
- 2. ПРОЈЕКАТ – ВИРТУЕЛНА ШКОЛА ОБРАЗОВАЊА**
- 3. ИНОВАТИВНОСТИ У РАДУ САЈТА ФКС**
- 4. ПРОМОЦИЈА АКТИВНОСТИ ФКС – ОПШТОЈ И СТРУЧНОЈ ЈАВНОСТИ**
- 5. ПРЕДЛОЗИ ЗА ИЗМЕНУ ЗАКОНСКЕ РЕГУЛАТИВЕ**
- 6. УСАВРШАВАЊЕ И ДОПУНА СОФТВЕРСКОГ ДЕЛА
ПРОГРАМА КОЈЕ СЕ ОДНОСИ НА ПРАЋЕЊЕ ПРОГРАМА КЕ**
- 7. ИЗДАВАЧКА ДЕЛАТНОСТ**

Највећи број активности у 2009. години односио се на започет процес КЕ са циљем да се учини што ефикаснијим и сврсисходнијим у пракси.

Решавање појединих задатака: идејно решење софтверског дела програма за унос података о учесницима програма КЕ, аутоматско штампање Извештаја и Потврда и Картон континуиране едукације који чланови Коморе могу да виде на сајту Коморе, представљају потпуно иновативне делове програма.

1. ПОДРШКА ЧЛАНОВИМА ФКС У ВЕЗИ СА КЕ

Активности:

1. Стална комуникација са члановима Коморе у циљу пружања благовремених и поузданих информација од значаја за њихов рад и обављање КЕ ради обнављања лиценце
2. Помоћ апотекама које нису у могућности да организују интерну едукацију
3. Формирање јединствене базе акредитованих предавача која је постављена на вебсајту ФКС (укупно 93)
4. Праћење свих активности Здравственог савета Србије везаних за акредитацију програма КЕ и објављивање истих.
5. Комуникација са организаторима програма КЕ у циљу да се информације што ефикасније и брже презентују чланству Коморе

Анкете:

1. Анкета о спровођењу програма КЕ у 2008-ој години (496 учесника)
2. Предлог тема програма КЕ за 2010. годину (380 учесника)

2. ПРОЈЕКАТ – ВИРТУЕЛНА ШКОЛА ОБРАЗОВАЊА

1. Виртуелна школа образовања ФКС – Савремена терапија хипертензије – У сарадњи са Институтом са фармакологију Фармацеутског факултета Универзитета у Београду направљен је први пакет ВШО који ће бити предат на акредитацију ЗСС за највећи број бодова (12 бодова) који се може добити за Тест провере знања у електронској форми. Овај пакет образовања направљен је са циљем да се редовним члановима Коморе омогући едукација која ће бити финансијски и временски приступачна и која ће им омогућити да стичу бодове на једноставан и ефикасан начин.

3. ИНОВАТИВНОСТИ У РАДУ САЈТА ФКС

1. Редовним члановима Коморе омогућено је да на сајту виде свој Картон континуиране едукације – најважнији лични документ на вебсајту Коморе који представља потврђене ажурне податке о регистрованим бодовима које је члан Коморе скупио учествовањем на акредитованим програмима КЕ.
2. Даље усавршавање сајта ФКС како би био прилагодљив чланству – уведено пријављивање на сајт Коморе тако да само редовни чланови могу видети све садржаје сајта.
3. Организаторима програма КЕ омогућено да самостално, путем вебсајта Коморе, уносе податке за одржане едукације и учеснике едукација. Омогућено је да аутоматски одштапају Извештај о одржаном програму КЕ и Потврде учесницима који су чланови ФКС. Овај начин надопуњавања базе података убрзава процес обраде и формалног окончања едукативних активности.
4. Члановима Коморе је омогућено да прате све актуелне информације из области законске регулативе, апотекарског сектора и услова за стицање и обнову лиценце.

Све наведене активности допринеле су да се број посетиоца сајта Коморе значајно повећа у 2009-ој години. Подаци који су наведени у табели преузети су са сајта www.farmkom.rs/statis/ који даје званичне подаке о броју посета.

| Месец | Број посета | |
|---------------|---------------|----------------|
| | Дневни просек | Месечни просек |
| Децембар 2008 | 98 | 3041 |
| Децембар 2009 | 323 | 10018 |

4. ПРОМОЦИЈА АКТИВНОСТИ ФКС – ОПШТОЈ И СТРУЧНОЈ ЈАВНОСТИ

1. Округли сто на 53. Симпозијуму Фармацеутског друштва Србије (5. јун) који је био посвећен актуелним дешавањима у Комори.
2. Округли сто на 54. Симпозијуму Фармацеутског друштва Србије (24. октобар) као део јавне расправе у вези са предлогом за измену Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника и Плана и програма приправничког стажа за дипломиране фармацеуте.
3. Округли сто на 2. Конгресу Националне асоцијације студената фармације Србије (14. новембар) као део јавне расправе у вези са предлогом за измену Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника и Плана и програма приправничког стажа за дипломиране фармацеуте.
4. Први Национални семинар за заступнике права пацијената у организацији Иницијативе „Снага пацијентима“ и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић - Батут“, на коме се Фармацеутска комора Србије, као једина комора здравствених радника, представила општој и стручној јавности. Предавање на тему „Информација о лековима – Шта пацијенти заиста желе“ имало је за циљ да представи значај и ресурсе апотекарске делатности који могу допринети бољој здравственој заштити грађана Србије.

5. ПРЕДЛОЗИ ЗА ИЗМЕНУ ЗАКОНСКЕ РЕГУЛАТИВЕ

1. Предлог за измену Правилника о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника и Плана и програма приправничког стажа за дипломиране фармацеуте.
Предлог је израђен од стране Радне групе за преиспитивање плана и програма приправничког стажа и полагања стручног испита за дипломиране фармацеуте, прошао је јавну расправу и упућен је Скупштини ФКС на усвајање.
2. Предлог за измену Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике
Предлог је 01.12.2009. године прослеђен министру здравља РС.
3. Предлог за измену Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника
Предлог је 01.12.2009. године прослеђен министру здравља РС.

6. УСАВРШАВАЊЕ И ДОПУНА СОФТВЕРСКОГ ДЕЛА ПРОГРАМА КОЈЕ СЕ ОДНОСИ НА ПРАЋЕЊЕ ПРОГРАМА КЕ

Део софтверског програма који се односи на праћење програма КЕ који је дефинисан у 2008. години, допуњен је и усавршен у смислу извештаја и електронског увоза података у базу Коморе.

7. ИЗДАВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

Гласник ФКС, часопис „Апотекарска пракса“

Издато укупно 6 бројева у 2009-ој години колико је и планирано:

- Јануар - Фебруар 2009 (број 78): тема броја Седница Скупштине ФКС и План рада за 2009. годину.
- Март - Април 2009 (број 79): тема броја формирање Здравственог савета Србије.
- Мај - Јун 2009 (број 80): тема броја Успех за фармацеуте – Неће бити либерализације власништва на европском нивоу.
- Јул – Август 2009 (број 81): тема броја V Национална конференција о квалитету здравствене заштите.
- Септембар – Октобар 2009 (број 82): тема броја 130 година Фармацеутског друштва Србије.
- Новембар – Децембар 2009 (број 83): тема броја План развоја здравствене заштите РС 2010-2015

Свих 6 бројева у 2009-ој години су били информативног карактера и подржали су све активности ФКС, Скупштине ФКС, Управног одбора и огранака ФКС.

Предраг Петровић, дипл. правник
Секретар Коморе

1. У периоду 01.01.-31.12.2009.г обављао све послове сагласно закљученом Уговору о раду и Правилнику о систематизацији радних места Коморе, односно опште и правне послове.

1.2. Највише времена у току 2009.г поред текућих послова, утрошено је на одлучивање захтевима, правима и обавезама чланова Коморе у делу који се тиче уписа у именик чланова Коморе (уписа у евиденцију Коморе, доношења одговарајућих решења) као и одлучивања по поднетим захтевима чланова Коморе за издавање одобрења за самостални рад -лиценце (уписа у евиденцију Коморе, доношење одговарајућих решења и других

потребних аката), сачињавања и упућивање аката како за потребе Коморе тако и надлежним државним органима.

1.3. Учествовање у раду ограна Коморе са израдом потребне документације.

1.4. Обављање и свих других послова и активности неопходних за нормално функционисање Коморе сагласно закљученом Уговору о раду.

Радина Радовановић,
Секретар огранка Београд

1. У периоду 01.01.-31.12.2009.г обављала све послове сагласно закљученом Уговору о раду, Правилнику о систематизацији радних места Коморе и другим општим актима из делатности како огранка тако и коморе.

1.2. Највише времена у току 2009.г поред текућих послова, утрошено је на рад по захтевима, правима и обавезама чланова Коморе у делу који се тиче уписа у именик чланова Коморе, прегледа документације, ажурирања документације по поднетим захтевима, уписа у евиденцију Коморе, израде одговарајућих решења, као и по поднетим захтевима чланова Коморе за издавање одобрења за самостални рад - лиценце (уписа у евиденцију Коморе, израде одговарајућих решења).

НАПОМЕНА: наведено се односи и на обављање послова из делатности: Огранка Ужице, Огранка Војводина и Огранка Ниш.

НАПОМЕНА: до краја 2009.г уписано у именик 3983 редовна члана, достављено је 80% решења послодавцима о издавању одобрења за самостални рад – лиценце за лица којима је лиценца уручена; до краја 2009.г израђено 3903 лиценце).

1.3. Учествовање у раду ограна Коморе-Огранка Коморе, сачињавање писмена за одржавање седница органа Огранка Београд, записника и др.

НАПОМЕНА: у 2009.г одржана 2 (два) састанака Огранка Београд.

1.4. Обављање и свих других послова и активности који се тичу обављања послова како из делатности Коморе тако и Огранка Коморе Београд сагласно закљученом Уговору о раду.

| Број фармацеута уписаних у Именик чланова Коморе | |
|--|------|
| На дан 31.12.2008. | 3439 |
| На дан 31.12.2009. | 3983 |

Фармацеути који обављају фармацеутску-специјалистичку делатност са датумом 31.12.2009. године (на основу издатих лиценци) је следећи:

| | |
|----------------------|-----|
| Огранак Београд | 84 |
| Огранак Војводина | 25 |
| Огранак Ужице | 30 |
| Окгарана Ниша са КиМ | 16 |
| УКУПНО | 155 |

Јасминка Раичић,
Технички секретар

Током протекле године обављане су следеће активности:

1. Секретарски послови:

- прва комуникација и пружање информација члановима и осталим странкама, који позивају телефоном
- прва комуникација са члановима и осталим странкама које лично дођу у просторије Коморе
- пријем, разврставање и завођење или штампање поште/е-маил-ова
- припрема пошиљки (позиви за састанке, информације за чланство, решења о упису, опомене за неплаћене чланарине за 2007. и 2008. годину - опомене упућене на 1439 адреса, од тога је реализација наплате 40%, позивнице за доделу лиценци, позивнице за јубилеј Фармацеутског факултета новогодишње честитке, „Апотекарска пракса“, „Medici.com“ и др.) и евидентирање кроз поштанску књигу
- пријем враћених пошиљки и телефонска провера разлога за повраћај
- организација састанака: позиви (куцање, фотокопирање, евидентирање кроз књигу пошиљки, слање препорученом поштом), телефонска потврда доласка ради кворума, вођење записника/снимање диктафоном, преслушавање и сачињавање коначног записника, послуживање током састанака и расклањање након завршетка састанака
- куцање докумената (по основу диктирања)
- раскњижавање извода у старом и новом програму и обележавање свих уплата на изводу, ради лакшег сналажења књиговодственој агенцији
- издавање фактура за уплате (чланарине, уписнине, лиценцу и др.)
- попуњавање вирмана за уплате
- праћење редовних финансијских обавеза (плате, тел. рачуни и др.)
- вођење ситних трошкова (прикупљање рачуна, припремање за књиговођу, исплате...)
- праћење потреба и набавка канцеларијског материјала
- све што се захтева од стране свих запослених (телефонски позиви, фотокопирање, припрема материјала за састанке и др.)
- комуникација и помоћ (размена информација, профактуре, фактуре, плаћање закупа и др.) секретарима огранака на њихов захтев
- припрема спискова за проверу података о фармацеутима и достављање МУП-у

2. Курирски послови

- свакодневни одлазак у банку (ради преузимања извода и плаћања)
- свакодневни одлазак у једну филијалу поште ради преузимања пристиглих или враћених пошиљки
- свакодневни одлазак у другу филијалу поште ради слања пошиљки (писма и/или часописи)
- лично достављање на писарницу Министарства здравља, Факултета, „Батута“ и др.)

- сваки боравак ван просторија Коморе на захтев запослених, а по потребама Коморе

3. Послови техничке природе

- позив техничком особљу или провајдеру у случајевима квара на компјутеру и везама
- позив сервисера у случају потребног сервиса фотокопир апарата
- позивање домара за кварове и поправке по канцеларијама
- обавештавање портира о подизању рампе и пуштању возила за потребе Коморе
- и други слични послови по потреби

Већина послова се обављала на дневном нивоу, док су поједини послови обављани периодично (састанци, слање „Апотекарске праксе“, „Medici com.“ и сл).

Комора је у 2009. години остварила значајну сарадњу:

- Са Удружењем фармацеутских техничара „Свети Сава“ кроз програм КЕ,
- Потписан је споразум о сарадњи са Националном асоцијацијом студената фармације (НАПСЕР-ом). Дала подршку за организацију њиховог другог конгреса одржаног у новембру 2009 године на Златибору.
- Потписала је споразум о сарадњи са ФДС
- Остварена је међудржавна сарадња са ФК и ФД Републике Српске. Учествовањем на симпозијуму у Требињу наставила спровођење утврђених смернице
- Остварила је контакт са фармацеутском кућом „Алкалоид“, са Фармацеутском факултетом у Скопљу, Медицинским факултетом у Скопљу за програм КЕ фармацеута када је у питању нов производни програм лекова који ће се појавити на српском тржишту у 2010. години
- Посебно задовољство и част било је да је Комора имала свој дан у обележавању 70 година студија фармације на Београдском универзитету. Представила се у светлу који очекује сваки њен члан, а то је да прикаже реалност садашњег стања у фармацеутском сектору Србије и да препозна визију његове будућности.
- Активно је учествовала у подршци болничким фармацеутима да заједно са фармацеутском кућом „Sanofi aventis“ подигне ниво свог знања у прављењу пројектних документација.
- Својим представником управо из болничког сектора на одржаном Конгресу Ф.И.П. у Истанбулу додатно је упознала светску стручну јавност о њеним напорима да заживи ДАП као основ професионалног стандарда апотекарске делатности.
- Учествовањем на Другој међународној конференцији о маркетингу у фармацији показала је како може да се оствари сарадња између једне здравствене установе – Апотеке „Суботица“ са произвођачем лекова – „Галеником“, велепродајом – „Велефармом“ и представништвом „Sandozom“ у циљу препознавања етичког понашања свих учесника у промету лека. После вишемесечног истраживања аптека у Србији заједно са ФОН-ом организовала је радионице где су фармацеути
-

- имали прилику да се обуче методама које могу да организују апотеку тако да она може постати бренд српског здравства
- Остварена је значајна сарадња са РСК за фармацију, Здравственим саветом Републике Србије, Агенцијом за акредитацију здравствених установа, Министарством здравља, Министарством финансија и Министарством трговине
- На свим заједничким задацима које имају коморе здравствених радника да реализују, а Законм су овлашћенже, ФКС је учествовала и дала значајан допринос у решавању евидентираних проблема

Сви нереализовани послови у 2009. години морају да буду приоритет првих 6 месеци у 2010. години, без обзира да ли су они били само у надлежности Коморе или неке друге институције или организације. Свим горе наведеним активностима координирао је директор Коморе сходно својим законским и професионалним овлашћењима.

ДИРЕКТОР

Мр. Злата Жувела, дипл. фарм. спец.